

Термины и определения

Принципал – физическое лицо, самозанятый, ИП, признанный дееспособным в РФ.

Зарегистрированный на сайте <https://amarapay.ru/wizard> , ознакомленный и согласный с правилами сайта: <https://amarapay.ru/rules>

Агент - агент по организации приема Платежей Клиентов в пользу Принципала

Клиент/покупатель - физическое лицо, заключившее с Принципалом клиентский договор и вносящее Платеж.

Клиентский договор – договор на предоставление услуг, продажу товаров Принципалом Клиенту.

Платеж – денежные средства, чеки, векселя, электронные деньги и другие средства, используемые для расчетов в Интернете, уплачиваемые Клиентом в пользу Принципала за его Услуги.

Дорвей – сквозной сайт для приема платежей, использующийся, как «прослойка» между реальным сайтом для приема платежей и провайдером. Обычно подающийся в модерацию с целью обмануть провайдера и принимать оплату за запрещенные услуги, прикрываясь сайтом «дорвеем».

Web-интерфейс,сервис – Совокупность унифицированных технических и программных средств и правил (описаний, соглашений, протоколов), обеспечивающих взаимодействие Принципала и инструментов (сервисов, служб) Агента в сети Интернет.

Интернет сайт Агента <https://amarapay.ru/>

Мерчант принципала - торговое предприятие Принципала для продажи услуг или товаров Клиентам, зарегистрированное у Агента и работающее на основе публичной оферты.

1.Условия использования сервиса агента

1.1 Агент не является участником сделки и не несет ответственности или предоставляет гарантии за исполнение сторонами условий сделки. Агент не отвечает за течение, заключение или расторжение сделки Принципалом и Клиентом

1.2 Агент не отвечает за отсутствие у Принципала или Клиента доступа к Сервису по причине технических работ над сайтом Агента, а также в том числе в следствие перебоев Серверов хостинг-провайдера.

1.3 Агент не несет ответственности за денежные потери Принципала, нанесенные им в следствие переплаты за разницу курсов валют.

1.4 Принципал без вмешательства Агента определяет, на кого возлагается комиссия за пользование сервисом и может в одностороннем порядке менять сторону, ответственную

за оплату комиссии. Клиент вправе отказаться от сделки, если он не согласен с условиями Принципала

1.5 Агент не несет ответственности за неисправности и сбои в работе сервиса Агента, обеспечивающих проведение оплаты, возникшие не по вине Агента.

1.6 Агент не несет ответственности за потерянные денежные средства по причине доступа к аккаунту Принципала третьих лиц, если те получили доступ не по вине Агента

1.7 Агент вправе:

- анализировать транзакции Принципала с целью выяснения сущности и назначений этих операций.

- ограничивать доступ Принципала к функциям Сервиса по своему усмотрению без уведомления об этом Принципала, в случае нарушения или подозрения на нарушения правил сервиса.

- проводить технические работы с ограничением доступа к сервису, при надобности уведомляя об этом Принципала.

- прекратить доступ Принципала к сервису в случае, если деятельность Принципала не соответствует Российскому законодательству, если Принципал предоставляет недостоверные данные Агенту.

- прекратить доступ Принципала к сервису до полной Идентификации Принципала, получения скана или фотографий документов, на основании законов Российской Федерации.

1.8 Агент обязуется:

- предоставлять подробные данные и статистику о всех транзакциях, выполненных Клиентами в Мерчанте Принципала

- предоставлять развернутые ответы и решать вопросы любого Принципала или Клиента, если эти запросы были признаны адекватными и не нарушают права Агента.

- решать технические проблемы Принципалов по их запросу, если эти проблемы могут быть разрешены Агентом.

- своевременно выплачивать денежные средства, хранящиеся на балансе Принципала любым удобным ему способом в течении 7 дней с момента запроса на выплату.

- возвращать все денежные средства на балансе Принципала, вследствие разрыва сотрудничества между Принципалом и Агентом.

1.9 Принципал вправе:

- использовать Сервис в соответствии с озвученными правилами.

- пользоваться информацией, полученной от Клиента во время сделки Принципала и Клиента через Мерчант Принципала. Вся информация хранится у Агента.

- создавать обращение по любым вопросам для получения информации или урегулирования вопросов

- возлагать ответственность за оплату комиссии на Клиента

1.10 Принципал обязан:

- подавать достоверные личные данные Агенту для полной идентификации своей личности.

- принимать денежные средства от Клиентов исключительно за услуги, предварительно одобренными модерацией проекта, не использовать добавленные сайты как «дорвей» для приема платежей с других сайтов, только если это не одобрено модерацией, как исключение.

- своевременно решать конфликты с Клиентами, если он не остался доволен услугой Принципала, доводя Клиента до Сервиса в крайних случаях.

- возвращать денежные средства по запросу Агента, если он выбрал сторону Клиента в споре.

- не использовать Сервис для осуществления деятельности, противоречащие законам Российской Федерации.

- хранить конфиденциальные данные для использования сервиса, такие как :

1. секретный ключ,

2. личные данные,

3. данные о транзакциях,

4. данные для входа в личный кабинет Сервиса,

5. данные из электронных писем Сервиса.

при потере перечисленных данных или передаче их третьим лицам, Агент не несет ответственность за похищенные или утерянные средства в следствие несанкционированных сделок злоумышленниками..

1.11 Клиент вправе:

- направлять запрос Агенту по любой из сделок, совершенных в Сервисе и получить ответ.

- пользоваться Сервисом, не нарушая права Агента и законы Российской Федерации и права всех сторон.

1.12 Клиент обязуется:

- не пользоваться Сервисом автоматизированными способами, а также использовать программное обеспечение с целью обхода обычного распорядка работы Сервиса.

- не изменять техническую информацию на странице в обход программного обеспечения сервиса, не изменять URL-адреса, используемые в процессе сделки. Агент не несет ответственности за потерянные средства в случае, если Клиент нарушил целостность процесса сделки.

2.Порядок предоставления услуг

- 2.1 Агент предоставляет Принципалу Сервис с доступом в личный кабинет, идентифицирует и производит модерацию Мерчанта Принципала.
- 2.2 Агент устанавливает плату за использование Сервиса в качестве комиссии за каждую совершенную сделку. Принципал вправе решать сторону, на которую возлагается ответственность оплаты комиссии.
- 2.3 Агент предоставляет Клиенту ссылку на платежную страницу, через которую будет происходить сделка
- 2.4 Принципал хранит данные от личного кабинета и данные всех его Мерчантов в полной конфиденциальности, Агент не несет ответственность за потерю этих данных не по вине Агента

3. Порядок предоставления информации.

- 3.1 Агент предоставляет информацию:

- Клиенту на электронную почту по его же согласию на странице оплаты. Информация содержит данные каждой сделки в табличной форме,
- в виде уведомления на URL-адрес Принципала, если тот указал URL-адрес в личном кабинете Сервиса

4. Нарушений правил данной оферты

При нарушениях правил оферты, которые могут принести репутационные потери, потери денежных средств, выполненные с помощью обмана Агента, модерации проекта, например, пункта 1.10.2, Агент вправе использовать денежные средства Принципала по своему усмотрению, в том числе для:

- покрытия расходов, ущерба, принесенных Агенту,
- возврата денежных средств Клиентам, пострадавшим от действий Принципала,
- списывать до 50% поступающих средств за период, который наносил ущерб Агенту, период определяется Агентом.

Агент вправе отказать Принципалу в предоставлении услуг, если выяснится, что Принципал нарушает подпункты оферты, представленные в пункте 1.10